

Гарантийные условия и обязательства:

Гарантия на продукцию ТМ ОДА составляет 12 месяцев. В филиале г. Новосибирск расположен сервисный центр, специалисты которого оперативно и профессионально решают любые вопросы, связанные с сервисным и гарантийным обслуживанием.

Также в филиалах гг. Новосибирск и Краснодар организованы склады запасных частей, что позволяет оперативно решать любую задачу, связанную с гарантийным и пост гарантийным обслуживанием.

Обратите внимание!

Не принимаются претензии по душевым кабинам, имеющим внешние механические, термические или химические повреждения.

Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие механические повреждения, возникшие в процессе транспортировки, при хранении, установке и эксплуатации душевой кабины вследствие нарушений требований и рекомендаций, содержащихся в инструкции. Изготовитель не несет ответственности за качество монтажа душевой кабины. Претензии, связанные с монтажом кабины, следует направлять специалистам, выполнившим монтаж и установку.

Изготовитель не несет ответственности за неисправности в работе душевой кабины, возникшие вследствие несвоевременного технического обслуживания и нарушения условий монтажа и эксплуатации, указанных в инструкции.

Установка:

Установка душевой кабины должны проводиться квалифицированным и компетентным специалистом. Самостоятельная установка душевых кабин неподготовленными мастерами приведет к поломке устройства и получению травм при дальнейшей эксплуатации.

Транспортировка:

Перевозка стёкол осуществляется либо на ребре, либо стоя. В душевых кабинах безопасное калёное стекло. Стёкла запрещается ставить на угол, гнуть, брать на излом. Стёкла в транспортном средстве должны быть привязаны или чем-нибудь распёрты. Коробка, где находится поддон с крышкой, перевозится на ножках либо на ребре где нет экрана.

Эксплуатация:

1. Перед началом эксплуатации нужно убедиться, что нет утечки тока и напряжения
2. Нельзя допускать механическое повреждение корпуса душевых во время их эксплуатации
3. Кнопки устройств нажимать плавно без усилий;
3. Кабина должна иметь хорошую вентиляцию, после применения изделие должно просохнуть: между купаниями отсек для душа должен стоять сухим;
4. Запрещено отрезать электрические провода, модифицировать или изменять блок управления;
5. Для очистки поверхностей нельзя применять средства, содержащие газообразные вещества, ацетон и аммиак;
6. Для детей и пожилых людей эксплуатация душевых кабин должна проходить под контролем взрослых.

Рекомендации по повседневному уходу:

1. Для повседневной чистки кабины используйте обычные жидкие моющие средства, которые не содержат ацетон и аммиак, и мягкую ткань для мытья и протирки. Если на поверхности кабины остались следы от клея, смочите мягкую ткань в небольшом количестве бензина и аккуратно протрите это место.
 2. Для полировки и наведения блеска можно пользоваться специально предназначенными для этого средствами. Если поверхность кабины стала пятнистой, нанесите зубную пасту на мягкую ткань и протрите ее.
 3. Осадок и налет, остающиеся от воды, с поверхности кабины лучше удалить, смочив мягкую ткань в слегка подогретом лимонном соке или уксусе.
 4. Неглубокие царапины и следы от окурков можно удалить, отшлифовав поверхность наждачной бумагой №2000, смоченной в воде, а затем отполировав ее с помощью зубной пасты и мягкой ткани.
- При обнаружении волос, намотанных на сливное отверстие, удалите их немедленно.
6. Нет необходимости часто протирать позолоченные и хромированные детали (запрещается наносить на них растворитель). Предупреждение: кислота, содержащаяся в силиконовом геле, может разрушить поверхность деталей с гальваническим покрытием.
 7. Запрещается пользоваться жесткими приспособлениями и моющими средствами, содержащими растворитель.
- Запрещается стучать или царапать поверхность различными предметами и ножом.
9. Во избежание известковых отложений изначально необходимо установить специальное устройство для смягчения воды.
 10. Рекомендуется проводить дезинфекцию ванны после каждого третьего – четвертого использования.
 11. Периодически проверяйте провода, выключатель и контактор на предмет порчи.
 12. Периодически проверяйте исправность и целостность водопроводных труб, а также канализационных труб.
 13. Для предотвращения засора форсунок и другого оборудования в душевой кабине, а также предотвращения выхода из строя каких-либо агрегатов, проводите профилактический осмотр один раз в год.
 14. Если Вы в течение долгого времени не пользуетесь душевой кабиной, пожалуйста, держите ее в сухом, проветриваемом помещении без воздействия коррозионного газа. Также не забывайте отключать электропитание и подачу воды.
 15. Не откручивайте и не подкручивайте гайки, болты в системе освещения, а также не меняйте лампочки самостоятельно.

